

ALGEMENE VOORWAARDEN DE WITJES PRODUCTIONS VOF

A. DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. De Witjes: De Witjes Productions VOF (KVK: 17144968), gevestigd op Terloo 37 te Oss, kantoorhoudende op Hoogheuvelstraat 72A te Oss, daaronder mede begrepen haar directie, werknemers en ingeschakelde derden.
2. De Witjes treedt op als verwerker. Op de verwerking van persoonsgegevens is een separate verwerkersovereenkomst van toepassing, die met iedere Opdrachtgever wordt gesloten.
3. Opdrachtgever: Iedere natuurlijke of rechtspersoon ten behoeve van wie De Witjes diensten zal verrichten.
4. Werkzaamheden: alle Werkzaamheden en leveringen van diensten waartoe de opdracht is gegeven door Opdrachtgever, of die door De Witjes uit andere hoofde worden verricht, waaronder begrepen elke wijziging of aanvulling op de betreffende opdracht, alsmede alle (rechts-) handelingen ter voorbereiding en uitvoering daarvan. Het voorgaande geldt in de ruimste zin van het woord en omvat in ieder geval de Werkzaamheden zoals vermeld in de ondertekende offerte en/of orderbevestiging.
5. Bescheiden: alle door Opdrachtgever aan De Witjes ter beschikking gestelde goederen, waaronder stukken of gegevensdragers, alsmede alle in het kader van de uitvoering van de opdracht door De Witjes vervaardigde goederen, waaronder stukken of gegevensdragers.
6. Algemene voorwaarden: deze leverings- en betalingsvoorwaarden.

B. TOEPASSELIJKHEID

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle bestaande en toekomstige rechtsverhoudingen tussen De Witjes en Opdrachtgever, welke door De Witjes binnen het kader van de uitvoering van de Werkzaamheden en levering van diensten worden aangegaan.
2. Aan de algemene voorwaarden van Opdrachtgever komt voor de met De Witjes aangegane overeenkomsten slechts werking toe voor zover deze niet in strijd zijn met de onderhavige voorwaarden. Bij twijfel over de vraag of zodanige strijdigheid aanwezig is, prevaleren de algemene voorwaarden van De Witjes.
3. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met De Witjes, voor de uitvoering waarvan door De Witjes derden dienen te worden betrokken.
4. Een eventuele afwijking van deze algemene voorwaarden kan slechts per opdracht schriftelijk worden overeengekomen tussen De Witjes en Opdrachtgever. Indien er bij enige opdracht sprake is van een dergelijke afwijking, dan kan Opdrachtgever zich bij latere opdrachten nimmer op deze afwijking beroepen.

5. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. De Witjes en Opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
6. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden ‘naar de geest’ van deze bepalingen.
7. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld ‘naar de geest’ van deze algemene voorwaarden.
8. De Witjes behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen. Gewijzigde voorwaarden worden tijdig aan Opdrachtgever bekendgemaakt en zijn van toepassing op nieuwe en verlengde overeenkomsten.
9. Van toepassing is steeds de meest recente versie van deze algemene voorwaarden, c.q. de versie die gold ten tijde van het sluiten van de overeenkomst.
10. Indien Opdrachtgever een consument is, prevaleren de dwingendrechtelijke bepalingen van het consumentenrecht boven deze algemene voorwaarden.

C. ACCEPTATIE EN VERPLICHTINGEN

1. De Witjes levert haar diensten uitsluitend aan legitieme Opdrachtgevers en behoudt zich te allen tijde het recht voor om een (potentiële) Opdrachtgever te weigeren of een bestaande relatie te beëindigen indien daar gegronde redenen voor zijn (waaronder, maar niet beperkt tot, verdenking van witwassen, financiering van terrorisme, fraude of andere strafbare feiten).
2. Opdrachtgever garandeert dat alle verstrekte gegevens volledig, juist en actueel zijn op het moment van verstrekking.
3. Opdrachtgever is verplicht om wijzigingen in deze gegevens onverwijld schriftelijk aan De Witjes door te geven.
4. De Witjes behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om een bestelling te weigeren indien er gegronde twijfel bestaat over de juistheid van de verstrekte gegevens.
5. Opdrachtgever vrijwaart De Witjes volledig tegen alle aanspraken, boetes en schade die voortvloeien uit het verstrekken van onjuiste of onvolledige gegevens of het niet tijdig doorgeven van wijzigingen.
6. Voor diensten met wettelijke verificatieplicht voert De Witjes alle door de wet voorgeschreven controles uit. Indien Opdrachtgever niet tijdig aan verificatieverzoeken voldoet of wijzigingen in de gegevens niet onverwijld meldt, kan De Witjes of de verantwoordelijke dienstuitgever (bijvoorbeeld de betreffende registrar/provider) de dienst opschorten indien dit wettelijk is vereist, zonder dat de betalingsplicht vervalt.

D. OFFERTES EN AANBIEDINGEN

1. Alle offertes en aanbiedingen van De Witjes zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen of in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Indien in het aanbod een aanvaardingstermijn is opgenomen, is De Witjes slechts aan de offerte gebonden als Opdrachtgever het aanbod binnen de gestelde termijn uitdrukkelijk heeft aanvaard.
2. De Witjes kan niet aan haar offertes of aanbiedingen worden gehouden indien Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
3. De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
4. Een samengestelde prijsopgave verplicht De Witjes niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
5. Indien in een offerte of aanbieding door De Witjes een inschatting wordt gemaakt van de omvang van de opdracht en het aantal hieraan te besteden uren, kunnen aan genoemde inschatting door Opdrachtgever geen rechten worden ontleend.
6. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

E. TOTSTANDKOMING OVEREENKOMST

1. De overeenkomst van opdracht tussen De Witjes en Opdrachtgever ontstaat door schriftelijke aanvaarding, waaronder mede wordt verstaan digitale ondertekening of bevestiging per e-mail.
2. In geval van een bestelling via een van de websites van De Witjes ontstaat de overeenkomst op het moment van verzenden van het bestelformulier door Opdrachtgever. Na ontvangst van het bestelformulier zal De Witjes Opdrachtgever een bevestiging van het ontstaan van de overeenkomst doen toekomen.
3. De overeenkomst tussen De Witjes en Opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
4. Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod dan is De Witjes daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij De Witjes uitdrukkelijk schriftelijk akkoord gaat met de afwijking.
5. De Witjes behoudt zich te allen tijde het recht voor een opdracht zonder opgave van redenen te weigeren.

F. UITVOERINGSTERMIJNEN; PRIJSVERHOOGING; UITVOERING EN WIJZIGING OVEREENKOMST

1. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, gelden geen garanties ten aanzien van beschikbaarheid. Alle diensten worden geleverd op “best-effort” basis.
2. Indien voor de uitvoering van de opdracht een termijn is overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient Opdrachtgever De Witjes derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. De Witjes dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.
3. De Witjes zal de overeenkomst uitvoeren naar beste inzicht en vermogen, overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap en de op dat moment geldende technische standaarden. De Witjes kan echter nimmer worden geacht een resultaatsverbintenis te zijn aangegaan.
4. De Witjes heeft het recht bepaalde Werkzaamheden te laten verrichten door hiertoe gekwalificeerde derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
5. Indien door De Witjes of door De Witjes ingeschakelde derden in het kader van de opdracht Werkzaamheden worden verricht op de locatie van Opdrachtgever of een door Opdrachtgever aangewezen locatie, draagt Opdrachtgever kosteloos zorg voor de in redelijkheid gewenste faciliteiten.
6. De Witjes is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.
7. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan De Witjes de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
8. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan De Witjes aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan De Witjes worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet, niet behoorlijk of niet tijdig aan De Witjes zijn verstrekt, heeft De Witjes het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan Opdrachtgever in rekening te brengen. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat Opdrachtgever de gegevens aan De Witjes ter beschikking heeft gesteld. De Witjes is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat De Witjes is uitgegaan van door Opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.
9. Indien de overeenkomst tussentijds dient te worden aangepast of gewijzigd, dan komen deze aanpassingen of wijzigingen pas tot stand indien deze uitdrukkelijk schriftelijk door beide partijen zijn aanvaard.
10. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, is De Witjes gerechtigd tarieven tijdens de duur van de overeenkomst periodiek aan te passen. Tariefaanpassingen vinden in beginsel eens per twee jaar plaats op basis van inflatie en/of stijgende kosten. De Witjes zal Opdrachtgever hiervan schriftelijk op de hoogte stellen. Opdrachtgever is gerechtigd de overeenkomst op grond van genoemde prijsstijging op te zeggen, tenzij deze prijsstijging voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet, of

deze prijsstijging zich voordoet na een periode van drie maanden gerekend vanaf het moment van totstandkoming van de overeenkomst.

11. In geval van een overeengekomen vaste prijs, is De Witjes gerechtigd deze prijs aan te passen indien de geschatte omvang van de opdracht dermate afwijkt van de daadwerkelijke omvang, dat in alle redelijkheid niet van De Witjes mag worden verwacht de opdracht tegen de overeengekomen prijs uit te voeren. De Witjes zal Opdrachtgever hiervan schriftelijk op de hoogte stellen.

G. BIJZONDERE VERPLICHTINGEN OPDRACHTGEVER

1. Opdrachtgever dient zich te onthouden van oneigenlijke gebruikmaking van het internet. Tevens dient Opdrachtgever zich te onthouden van het opslaan en/of verspreiden van informatie die in strijd is met (inter)nationale wet- en regelgeving, van het opslaan en/of verspreiden van informatie die in strijd is met de algemeen aanvaarde normen en waarden en van het opslaan en/of verspreiden van informatie die discriminerend is ten aanzien van uiterlijk, ras, religie, geslacht, cultuur, afkomst of die anderszins kwetsend kan worden genoemd.
2. Opdrachtgever dient zich te onthouden van het opstarten van processen en/of programma's, al dan niet via het systeem, waarvan Opdrachtgever weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat zulks De Witjes en/of derden kan hinderen of schade toe kan brengen.
3. Opdrachtgever is gehouden zelf zorg te dragen voor een (recente) kopie van alle data die bij De Witjes wordt afgenomen of ondergebracht.
4. Opdrachtgever is zelf volledig verantwoordelijk voor de wijze van gebruik van de aan Opdrachtgever toegekende domeinnamen, e-mailadressen en inloggegevens.
5. Opdrachtgever staat er uitdrukkelijk voor in dat door hem aangeleverde data geen inbreuk maken op enig geldend recht van intellectueel eigendom van derden op die data.
6. Opdrachtgever staat in voor de bevoegdheid van diens werknemers en/of andere aan Opdrachtgever gelieerde personen die, met betrekking tot de uitvoering van de opdracht, contact hebben met De Witjes.
7. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het actueel houden van door hem gebruikte programmatuur, plugins, thema's en inloggegevens.
8. De Witjes is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van beveiligingslekken in software van Opdrachtgever of derden.

H. BEËINDIGING; OPZEGGING; ONTBINDING EN OPSCHORTING VAN DE OVEREENKOMST

1. Duur van de overeenkomst
 - a. Een overeenkomst die betrekking heeft op een eenmalige opdracht of een project eindigt van rechtswege na volledige voltooiing daarvan.
 - b. Een overeenkomst die betrekking heeft op doorlopende diensten, waaronder doch niet beperkt tot hosting, domeinregistratie, onderhoud, support en

abonnementen, wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

2. Opzegging door Opdrachtgever
 - a. Overeenkomsten voor doorlopende diensten kunnen door Opdrachtgever schriftelijk worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) kalendermaand vóór het einde van de lopende factuurperiode.
 - b. Opzegging tijdens een lopende factuurperiode geeft geen recht op restitutie van reeds betaalde bedragen.
3. Opzegging door De Witjes
 - a. De Witjes is gerechtigd een overeenkomst voor doorlopende diensten schriftelijk op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) kalendermaand, zonder gehouden te zijn tot schadevergoeding.
4. De Witjes heeft het recht illegale inhoud van Opdrachtgever of een door Opdrachtgever toegelaten derde (zoals onderhuurders of eindklanten) te verwijderen, die de afgenomen dienst in strijd met de wet gebruiken.
5. De Witjes zal Opdrachtgever in voorkomend geval zo spoedig mogelijk informeren over de maatregel, tenzij dit in strijd is met de wet of een gerechtelijk bevel.
6. Tussentijdse beëindiging van projecten
 - a. Indien een overeenkomst tot uitvoering van een project tussentijds door Opdrachtgever wordt beëindigd, is De Witjes gerechtigd:
 - alle reeds verrichte Werkzaamheden te factureren;
 - alsmede de redelijkerwijs gemaakte en nog te maken kosten;
 - en, indien een vaste prijs is overeengekomen, een evenredig deel daarvan.
7. Ontbinding wegens tekortkoming
 - a. De Witjes is gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk op te zeggen of de uitvoering daarvan op te schorten, indien:
 - Opdrachtgever zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
 - Opdrachtgever in verzuim is met betaling;
 - Opdrachtgever surseance van betaling aanvraagt, failliet wordt verklaard of anderszins niet vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken;
 - Voortzetting van de overeenkomst redelijkerwijs niet van De Witjes kan worden gevergd.
8. Gevolgen van beëindiging
 - a. Alle openstaande facturen worden bij beëindiging per direct opeisbaar.
 - b. De Witjes is niet gehouden tot het bewaren van data na beëindiging van de overeenkomst, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
 - c. Op verzoek van Opdrachtgever zal De Witjes, tegen het alsdan geldende uurtarief, medewerking verlenen aan overdracht van data of diensten aan een derde, mits alle financiële verplichtingen zijn voldaan.
 - d. De Witjes is gerechtigd data van Opdrachtgever te verwijderen na een termijn van minimaal 14 dagen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
9. Stilzwijgende verlenging vindt uitsluitend plaats indien dit schriftelijk is overeengekomen, bijvoorbeeld in een offerte of orderbevestiging.

I. OVERMACHT

1. De Witjes is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens Opdrachtgever indien De Witjes daartoe verhinderd is als gevolg van een omstandigheid die niet te wijten is aan haar schuld en die noch krachtens de wet een rechtshandeling of de in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop De Witjes geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor De Witjes niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van De Witjes of van derden daaronder begrepen. De Witjes heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat De Witjes haar verbintenis had moeten nakomen.
3. De Witjes kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst op te zeggen, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
4. Voor zover De Witjes ten tijde van het intreden van overmacht haar verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is De Witjes gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

J. VOORSCHOT; BETALING EN INCASSOKOSTEN

1. De Witjes is gerechtigd voorafgaand aan de uitvoering van de opdracht betaling van een voorschot te verlangen. Genoemd voorschot dient door Opdrachtgever terstond te worden voldaan en zal in beginsel worden verrekend met de laatste factuur. De Witjes is nimmer rente verschuldigd aan Opdrachtgever over het bedrag van het voorschot.
2. De Witjes is gerechtigd, tijdens uitvoering van de opdracht, van Opdrachtgever te verlangen dat deze (aanvullende) zekerheid stelt voor nakoming van diens financiële verplichtingen jegens De Witjes. De Witjes is gerechtigd de uitvoering van de opdracht op te schorten tot Opdrachtgever aan het verzoek tot zekerheidstelling heeft voldaan. Indien Opdrachtgever weigert aan bovengenoemd verzoek te voldoen, is De Witjes gerechtigd de overeenkomst op te zeggen. Tevens is De Witjes gerechtigd al hetgeen Opdrachtgever uit welke hoofde dan ook verschuldigd is per direct op te eisen.
3. Tenzij anders overeengekomen, dient betaling te geschieden binnen 30 dagen na de factuurdatum, op een door De Witjes aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd. De Witjes is gerechtigd om periodiek te factureren.
4. Na het verstrijken van de betalingstermijn wordt een betalingsherinnering verzonden met een betaaltermijn van 14 dagen. Bij het verstrijken van die termijn wordt één

aanmaning verstuurd met wederom een betaaltermijn van 14 dagen. Indien ook die termijn verstrijkt, is Opdrachtgever in verzuim en wordt een incassobureau ingeschakeld.

5. Indien Opdrachtgever in verzuim is met de volledige betaling van de door De Witjes gefactureerde bedragen, is Opdrachtgever aan De Witjes onder andere de buitengerechtelijke (incasso)kosten en wettelijke (handels)rente verschuldigd, zoals hieronder uiteengezet.
 - a. Voor zover Opdrachtgever niet handelde in de uitoefening van een beroep of bedrijf, maakt De Witjes aanspraak op een bedrag gelijk aan de wettelijke maximaal toegestane vergoeding ter zake van de buitengerechtelijke incassokosten, zoals is bepaald in en wordt berekend conform het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten, voor zover het openstaande bedrag (na het intreden van het verzuim) niet alsnog binnen 14 dagen na de dag van aanmaning wordt voldaan.
 - b. Voor zover Opdrachtgever handelde in de uitoefening van een beroep of bedrijf dan maakt De Witjes in afwijking van artikel 6:96 lid 5 van het Burgerlijk Wetboek tevens in afwijking van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten aanspraak op een vergoeding en betaling van de buitengerechtelijke (incasso)kosten, welke worden vastgesteld op een bedrag gelijk aan 15 procent (15%) van de totaal openstaande hoofdsom met een minimum van € 40,00 voor iedere gedeeltelijke of volledig onbetaald gelaten factuur.
6. De Witjes heeft het recht de door Opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. De Witjes kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien Opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. De Witjes kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.
7. In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn Opdrachtgevers, voor zover de Werkzaamheden ten behoeve van de gezamenlijke Opdrachtgevers zijn verricht, hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het factuurbedrag.
8. Opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan De Witjes verschuldigde.
9. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op.

K. AANSPRAKELIJKHEID

1. De Witjes is jegens Opdrachtgever uitsluitend aansprakelijk voor schade ten gevolge van door De Witjes uitgevoerde Werkzaamheden, indien deze schade te wijten is aan het niet in acht nemen van de zorgvuldigheid en deskundigheid die Opdrachtgever redelijkerwijs bij de uitvoering van de overeenkomst van De Witjes mocht verwachten.
2. De Witjes is nimmer aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat De Witjes is uitgegaan van door of namens Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
3. De Witjes is nimmer aansprakelijk voor het verloren gaan van digitaal opgeslagen informatie van Opdrachtgever. Dit geldt voor alle door De Witjes gehoste en geleverde diensten.
4. De Witjes is nimmer aansprakelijk voor eventuele schade die is ontstaan als gevolg van programmatuur die er op gericht is schade toe te brengen, hieronder mede begrepen, maar niet beperkt tot computervirussen. De Witjes is gerechtigd om indien nodig antivirus programmatuur te gebruiken om schade aan systemen te beperken en geïnfecteerde bestanden te verwijderen of isoleren.
5. Indien De Witjes aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van De Witjes beperkt tot maximaal het bedrag dat voor de betreffende opdracht, of het betreffende gedeelte van de opdracht, aan Opdrachtgever in rekening is gebracht.
6. Opdrachtgever dient een vordering tot vergoeding van door hem geleden schade uiterlijk binnen twaalf maanden na het ontdekken van deze schade bij De Witjes te hebben ingediend, bij gebreke waarvan het recht op schadevergoeding komt te vervallen.
7. De Witjes is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade. Onder indirecte schade wordt in deze algemene voorwaarden mede begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en bedrijfsstagnatie.
8. De Witjes heeft te allen tijde het recht, indien en voor zover mogelijk, de schade van Opdrachtgever te herstellen.
9. De in dit artikel opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid gelden tevens voor door De Witjes ingeschakelde derden.
10. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of daarmee gelijkgestelde grove schuld van De Witjes respectievelijk van door De Witjes ingeschakelde derden.
11. De Witjes is bij haar hosting activiteiten afhankelijk van de leveranties van partners. De Witjes heeft hierop geen of slechts beperkte invloed. De Witjes kan derhalve niet aansprakelijk worden gesteld voor welke schade dan ook die voortvloeit uit deze diensten (waaronder zuivere vermogensschade zoals winstderving, stagnatieschade, reputatieschade, etc.). Hiermee wordt effectief artikel 6:76 van het Burgerlijk Wetboek uitgesloten.
12. De totale aansprakelijkheid van De Witjes uit hoofde van de overeenkomst zal in geen geval meer bedragen dan het bedrag dat in de twaalf (12) maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis door Opdrachtgever aan De Witjes is betaald.

L. VRIJWARING

1. Opdrachtgever vrijwaart De Witjes voor eventuele aanspraken van derden die, in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden waarvan de oorzaak niet aan De Witjes toe te rekenen is.
2. Indien De Witjes uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is Opdrachtgever gehouden De Witjes zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van Opdrachtgever in dat geval verwacht mag worden. Mocht Opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is De Witjes, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van De Witjes en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van Opdrachtgever.

M. INTELLECTUELE EIGENDOM

1. De Witjes behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving ten aanzien van op grond van de overeenkomst ontwikkelde of aan Opdrachtgever ter beschikking gestelde programmatuur, apparatuur, websites, databestanden, analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes en overige geestesproducten evenals voorbereidend materiaal daarvan.
2. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten die bij de overeenkomst uitdrukkelijk worden toegekend. Genoemde gebruiksrechten zijn niet-exclusief, niet-overdraagbaar en gelden uitsluitend voor de duur van de overeenkomst.
3. Tenzij uit de aard van de opdracht anders voortvloeit, is het Opdrachtgever niet toegestaan door De Witjes verstrekte geestesproducten, één en ander in de ruimste zin des woords, zonder diens uitdrukkelijke schriftelijke toestemming te verveelvoudigen, te openbaren, te exploiteren en/of op andere wijze ter kennis van derden te brengen.
4. Het is Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding betreffende gevestigde intellectuele rechten uit de programmatuur, apparatuur, databestanden, websites en andere materialen te wijzigen of verwijderen.
5. De Witjes is gerechtigd technische voorzieningen aan te brengen ter bescherming van ontwikkelde programmatuur, apparatuur, databestanden, websites of andere materialen in verband met een overeengekomen beperking met betrekking tot de inhoud of de duur van de door Opdrachtgever verkregen gebruiksrechten.
6. Het is Opdrachtgever niet toegestaan de in lid 5 van dit artikel genoemde technische voorzieningen al dan niet met behulp van derden te omzeilen of verwijderen.
7. Overdracht van de in lid 1 van dit artikel bedoelde intellectuele rechten is alleen mogelijk indien De Witjes en Opdrachtgever dit uitdrukkelijk schriftelijk overeenkomen.
8. Indien De Witjes en Opdrachtgever overeenkomen dat de intellectuele rechten ten aanzien van specifiek voor Opdrachtgever ontwikkelde programmatuur, apparatuur, databestanden, websites of andere materialen over zullen gaan op Opdrachtgever, tast dit het recht van De Witjes niet aan om de aan die ontwikkeling ten grondslag

liggende algemene beginselen, onderdelen, ideeën, ontwerpen, algoritmen, documentatie, werken, programmeertalen, protocollen, standaarden en dergelijke zonder enige beperking voor andere doeleinden te gebruiken.

N. GEHEIMHOUDING; PRIVACY

1. Zowel De Witjes als Opdrachtgever zijn, behoudens een wettelijke of maatschappelijke plicht tot openbaarmaking opgelegd door een daartoe bevoegd overheidsorgaan, gehouden tot geheimhouding van alle voor, tijdens en na het aangaan van de overeenkomst ontvangen vertrouwelijke informatie.
2. In deze algemene voorwaarden wordt onder vertrouwelijke informatie verstaan: informatie waarvan de vertrouwelijkheid door de wederpartij uitdrukkelijk is medegedeeld, informatie waarvan de vertrouwelijkheid voortvloeit uit diens aard en informatie waarvan de wederpartij op grond van feiten en/of omstandigheden redelijkerwijs moet begrijpen dat deze als vertrouwelijk moet worden aangemerkt.
3. Indien op De Witjes een wettelijke of maatschappelijke plicht tot openbaarmaking rust is Opdrachtgever nimmer gerechtigd tot vergoeding van enige vorm van hierdoor ontstane schade, noch is Opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst op deze grond op te zeggen.
4. De Witjes onthoudt zich van het inzien van e-mailberichten en/of andere bestanden en data van Opdrachtgever waartoe De Witjes zich wegens uitvoering van de opdracht toegang kan verschaffen.
5. De Witjes is gehouden de verplichtingen die voortvloeien uit dit artikel ook op te leggen aan eventueel, ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst, ingeschakelde derden.

O. BIJZONDERE BEPALINGEN HOSTING EN DOMEINREGISTRATIE

1. Onder Hosting wordt in deze algemene voorwaarden het volgende verstaan:
 - a. Het ter beschikking stellen van een hostingaccount of hostingpakket met een vooraf vastgestelde hoeveelheid schijfruimte en dataverkeer, onder andere voor het plaatsen van één of meer webpagina's.
 - b. Het tot stand brengen en in stand houden van verbindingen die via het systeem van De Witjes met het internet gemaakt kunnen worden, inclusief het ter beschikking stellen van de website via het internet.
 - c. Het, indien overeengekomen, ter beschikking stellen van uitwijkdiensten indien de bereikbaarheid van de website en daarmee het gebruik daarvan ten gevolge van een niet aan Opdrachtgever toerekenbare oorzaak tijdelijk of blijvend onmogelijk is.
 - d. Het verlenen van gebruiksondersteuning.
2. De Witjes is niet gehouden schijf- en dataruimte buiten de vooraf vastgestelde hoeveelheid ter beschikking te stellen.
3. Indien gewenst zal De Witjes voor Opdrachtgever de voor de website benodigde domeinnaam- of namen aanvragen en registreren bij de daarvoor bestemde instanties.

4. De Witjes staat er nimmer voor in dat de door Opdrachtgever gewenste domeinnaam al dan niet in combinatie met de gewenste extensie vrij is voor registratie.
5. De Witjes is te allen tijde gerechtigd schadelijke scripts en/of software zonder aankondiging uit de systemen te verwijderen.
6. In aanvulling op de, in deze voorwaarden geregelde, (bijzondere) verplichtingen rusten op Opdrachtgever tevens de navolgende, specifiek ten aanzien van gebruikmaking van de Hostingservice van De Witjes, vastgestelde verplichtingen:
 - a. Opdrachtgever is gehouden zelf de reeds gebruikte schijf- en dataruimte in de gaten te houden teneinde de vooraf vastgestelde hoeveelheid hiervan niet te overschrijden.
 - b. Opdrachtgever dient zich te onthouden van het schenden van rechten van derden, waaronder mede wordt verstaan het niet-eerbiedigen van op derden rustende intellectuele eigendomsrechten.
 - c. Opdrachtgever dient zich te onthouden van gedragingen die als onfatsoenlijk of in strijd met de goede zeden of de openbare orde kunnen worden geclassificeerd, waaronder mede wordt verstaan het verspreiden van pornografisch materiaal en het (seksueel) intimideren of anderszins lastig vallen van derden.
 - d. Opdrachtgever zal zich geen toegang (trachten te) verschaffen tot computersystemen waarvoor Opdrachtgever niet geautoriseerd is.
 - e. Opdrachtgever dient zich te onthouden van het verspreiden van SPAM. Hieronder wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: het ongevraagd in grote aantallen op het internet posten of via e-mail verzenden van berichten.
 - f. Opdrachtgever dient zich te onthouden van het (al dan niet opzettelijk) verspreiden van computervirussen in de ruimste zin des woords.
 - g. Opdrachtgever dient zich te onthouden van zodanig gebruik van de dienst dat daardoor de juiste werking van de systemen van De Witjes wordt verhinderd.
 - h. Opdrachtgever dient zich te onthouden van het beschikbaar stellen van illegale content in welke vorm dan ook.
 - i. Opdrachtgever dient zich te onthouden van gebruikmaking van CJ, TGP en andere misleidende traffic exchange programma's.
 - j. Opdrachtgever dient zich te onthouden van gebruikmaking van scripts/programma's waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs mag verwachten dat deze veel resources van de systemen van De Witjes vergen.
7. Indien en voor zover De Witjes hier toestemming voor gegeven heeft, is het Opdrachtgever toegestaan de diensten van De Witjes ter beschikking te stellen aan derden. Op desbetreffende derde(n) zijn dezelfde, in deze voorwaarden opgenomen, verplichtingen van toepassing als op Opdrachtgever. Indien genoemde derde(en) handelen in strijd met de, in deze voorwaarden opgenomen, verplichtingen, is De Witjes gerechtigd te handelen als ware de strijdige handelingen verricht door Opdrachtgever zelf.

P. BIJZONDERE BEPALINGEN ANTI-SPAM BELEID

1. De Witjes hanteert een zeer strikt beleid ten aanzien van het verspreiden van SPAM. Onder het verspreiden van SPAM wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: het

ongevraagd in grote aantallen op het internet posten of via e-mail verzenden van berichten.

2. Indien Opdrachtgever zich, al dan niet bewust, schuldig maakt aan het verspreiden van SPAM of Bulk Mail, is De Witjes gerechtigd alle maatregelen te nemen die nodig worden geacht om de naam en het netwerk van De Witjes te beschermen. Genoemde maatregelen kunnen bestaan uit, maar zijn niet beperkt tot, het verwijderen van bepaalde data van Opdrachtgever, het aan Opdrachtgever ontzeggen van toegang tot het netwerk en de systemen van De Witjes en het per direct zonder voorafgaande waarschuwing stopzetten van de dienstverlening door De Witjes.

Q. TOEPASSELIJK RECHT EN FORUMKEUZE

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij De Witjes partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
2. De rechter in de vestigingsplaats van De Witjes is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft De Witjes het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
3. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

R. VOIP DIENSTEN

1. VoIP-diensten zijn afhankelijk van een werkende internetverbinding, stroomvoorziening en correcte configuratie van apparatuur. De Witjes kan geen ononderbroken beschikbaarheid garanderen.
2. De Witjes kan niet garanderen dat noodnummers bereikbaar zijn in geval van stroomuitval, internetstoring of andere technische problemen. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor passende maatregelen indien telefonische bereikbaarheid in noodgevallen vereist is.
3. VoIP-diensten worden (gedeeltelijk) geleverd via derde partijen. De Witjes is niet aansprakelijk voor storingen, onderbrekingen of tekortkomingen die voortvloeien uit netwerken of diensten van deze derden.
4. Nummerporteringen zijn afhankelijk van derden. De Witjes kan geen garanties geven ten aanzien van doorlooptijden of succesvolle portering.
5. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het veilig gebruik van de VoIP-dienst, waaronder het beschermen van inloggegevens en apparatuur. Kosten als gevolg van misbruik, hacking, onrechtmatig gebruik of onvoldoende beveiliging komen volledig voor rekening van Opdrachtgever.
6. Voor het gebruik van geografische telefoonnummers is Opdrachtgever verplicht juiste, volledige en actuele adresgegevens te verstrekken die overeenkomen met het betreffende netnummergebied of een aantoonbare binding daarmee.

7. De Witjes is gerechtigd de levering van geografische nummers op te schorten of te beëindigen indien Opdrachtgever onjuiste of onvolledige gegevens verstrekt of niet voldoet aan de geldende wet- en regelgeving of aanwijzingen van bevoegde instanties.
8. Opdrachtgever verklaart dat het gebruik van het toegewezen nummer in overeenstemming is met de toepasselijke telecommunicatiewetgeving. Opdrachtgever is verplicht wijzigingen in de adresgegevens of vestigingslocatie onverwijld door te geven.
9. De Witjes is gerechtigd aanvullende informatie of documentatie op te vragen ter verificatie van de adres- of vestigingsgegevens. Opdrachtgever is verplicht hieraan binnen een redelijke termijn mee te werken.